

Ανακοίνωση προς το κοινό

Στο πλαίσιο λήψης προληπτικών μέτρων και δεδομένου ότι ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί την πιο κρίσιμη Μονάδα για την εύρυθμη λειτουργία όλων των υπολοίπων δομών της πόλης, σας ανακοινώνουμε ότι για **μικρό χρονικό διάστημα** αναστέλλεται η εξυπηρέτηση με την φυσική παρουσία των πελατών. Η εξυπηρέτηση των πελατών μας, μπορεί να γίνεται τηλεφωνικά με τους εξής τρόπους:

1. Στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΔΕΔΔΗΕ **11500, 211900500** όλο το εικοσιτετράωρο.
2. Στα τηλέφωνα:
24630 53117 Εξυπηρέτηση Χρηστών
24630 53910 Προϊστάμενος

τις ώρες από **07:00** έως **15:00**

Για την περίπτωση βλάβης - εκτός από το 11500 - μπορείτε να δηλώσετε το πρόβλημα ηλεκτροδότησής του ακινήτου σας και στη διαδικτυακή εφαρμογή στον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ (www.deddie.gr).

Μπορείτε επίσης να στέλνετε τα αιτήματά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα παρακάτω e-mail:

K.Poutakidou@deddie.gr

S.Mavropoulou@deddie.gr

D.Arvanitakis@deddie.gr

Σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας της Μονάδας μας.