



Διεύθυνση Περιφέρειας Μακεδονίας-Θράκης
Περιοχή Κοζάνης/Πρακτορείο Νεάπολης
Β. Κων/νου 10, 50001, Νεάπολη

Ανακοίνωση προς το κοινό

Στο πλαίσιο λήψης προληπτικών μέτρων και δεδομένου ότι ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί την πιο κρίσιμη Μονάδα για την εύρυθμη λειτουργία όλων των υπολοίπων δομών της πόλης, σας ανακοινώνουμε ότι για μικρό χρονικό διάστημα αναστέλλεται η εξυπηρέτηση με την φυσική παρουσία των πελατών. Η εξυπηρέτηση των πελατών μας, μπορεί να γίνεται τηλεφωνικά με τους εξής τρόπους:

1. Στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΔΕΔΔΗΕ
11500, 211900500 όλο το εικοσιτετράωρο.

2. Στα τηλέφωνα:

24680 23179 Εξυπηρέτηση Χρηστών

τις ώρες από **07:00** έως **15:00**

Για την περίπτωση βλάβης - εκτός από το **11500** - μπορείτε να δηλώσετε το πρόβλημα ηλεκτροδότησής του ακινήτου σας και στη διαδικτυακή εφαρμογή στον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ (www.deddie.gr).

Μπορείτε επίσης να στέλνετε τα αιτήματά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα παρακάτω e-mail:

T.Tzimopoulos@deddie.gr

E.Konstantinidou@deddie.gr

At.Takos@deddie.gr

Σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας της Μονάδας μας.