



Διεύθυνση Περιφέρειας Μακεδονίας-Θράκης
Περιοχή Κοζάνης
Βεργίου 32, 50132, Κοζάνη

Ανακοίνωση προς το κοινό

Στο πλαίσιο λήψης προληπτικών μέτρων και δεδομένου ότι ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί την πιο κρίσιμη Μονάδα για την εύρυθμη λειτουργία όλων των υπολοίπων δομών της πόλης, σας ανακοινώνουμε ότι για μικρό χρονικό διάστημα αναστέλλεται η εξυπηρέτηση με την φυσική παρουσία των πελατών. Η εξυπηρέτηση των πελατών μας, μπορεί να γίνεται τηλεφωνικά με τους εξής τρόπους:

1. Στο Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του ΔΕΔΔΗΕ **11500, 211900500** όλο το εικοσιτετράωρο.
2. Στα τηλέφωνα:
24610 51116, 51131, 51153 Εξυπηρέτηση Χρηστών
24610 51121 Γραμματεία

τις ώρες από **07:00** έως **15:00**

Για την περίπτωση βλάβης - εκτός από το **11500** - μπορείτε να δηλώσετε το πρόβλημα ηλεκτροδότησής του ακινήτου σας και στη διαδικτυακή εφαρμογή στον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ (www.deddie.gr).

Μπορείτε επίσης να στέλνετε τα αιτήματά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα παρακάτω e-mail:

D.Sanas@deddie.gr

G.Tsamouridis@deddie.gr

A.Papakostantinou@deddie.gr

D.Lianas@deddie.gr

Σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας της Μονάδας μας.